

MAGGIORI POSSIBILITÀ PER LA TUA FORZA LAVORO

Trova la soluzione ideale per qualsiasi organizzazione, con risorse che aiutano dipendenti e clienti a rimanere connessi, ricevere assistenza e mantenere alti livelli di produttività.

CONFRONTA I PIANI	GoToConnect Basic	GoToConnect Standard	GoToConnect Premium
FUNZIONALITÀ DEL CENTRALINO	Funzioni limitate, sistema telefonico aziendale con messaggistica e videoconferenze con opzioni di base	Un centralino efficace, affidabile, sicuro e basato sul cloud, con funzionalità complete per chiamate, videoconferenze e messaggistica	Ottieni tassi di soddisfazione dei clienti più alti e risultati migliori per gli agenti con GoToConnect Standard + Support Center con funzionalità premium
Code di chiamata	1	Senza limiti	Senza limiti
Editor visivo del piano di chiamata	1 piano di chiamata	Senza limiti	Senza limiti
Compatibilità con più siti	Sito singolo	Senza limiti	Senza limiti
Operatori automatici	1	Senza limiti	Senza limiti
Interni	Senza limiti	Senza limiti	Senza limiti
Gruppi di squillo	1	Senza limiti	Senza limiti
Integrazioni	Outlook e G Suite	Integrazioni comuni e specifiche per il segmento verticale	Integrazioni Premium
Numero gratuito	Componente aggiuntivo	Componente aggiuntivo	Componente aggiuntivo
Numero personalizzato	Componente aggiuntivo	Componente aggiuntivo	Componente aggiuntivo
DID standard	1 inclusa, altre extra	1 inclusa, altre extra	1 inclusa, altre extra
DID internazionale	Componente aggiuntivo	Componente aggiuntivo	Componente aggiuntivo
Chiamate internazionali*	Al minuto	Oltre 50 paesi inclusi (altri paesi: al minuto)	Oltre 50 paesi inclusi (altri paesi: al minuto)
Minuti per il numero gratuito	0,03/min.	1.000 inclusi per account (poi 0,019/min.)	5.000 inclusi per account (poi 0,019/min.)
Supporto clienti 24/7	Solo fai da te	✓	✓
Analisi in tempo reale		✓	Avanzate
Ottimizzazione dello smistamento delle telefonate e dati analitici		✓	✓
Ufficio a rotazione		✓	✓
Modalità di linea condivisa		✓	✓
Fax virtuale		✓	✓
Interfono		✓	✓
Registrazione delle chiamate		✓	✓
Paging		✓	✓
Interfono		✓	✓
Annuncio del tempo di attesa		✓	✓
Opzioni di noleggio dell'hardware (rivolgersi al reparto vendite)		✓	✓
Ufficio a rotazione		✓	✓
Modalità di linea condivisa		✓	✓
Onboarding premium		✓	✓
Portabilità del numero		✓	✓
Provisioning automatizzato dei telefoni fissi		✓	✓
Chiamate locali e interurbane illimitate*	✓	✓	✓
Centralino ospitato	✓	✓	✓
Directory aziendale/locale sul telefono	✓	✓	✓

FUNZIONALITÀ DEL CENTRALINO (CONTINUA)

	<i>Basic</i>	<i>Standard</i>	<i>Premium</i>
Musica di attesa personalizzata	✓	✓	✓
Saluti e messaggi personalizzati	✓	✓	✓
Composizione per interno	✓	✓	✓
Rubrica di composizione per nome	✓	✓	✓
Assistenza rubrica	✓	✓	✓
Segreteria virtuale	✓	✓	✓
Segreteria	✓	✓	✓
Segreteria su e-mail	✓	✓	✓
Segreteria visiva	✓	✓	✓
Inoltro di chiamata	✓	✓	✓
Chiamata in attesa	✓	✓	✓
Parcheggio/accettazione chiamate	✓	✓	✓
Trasferimenti di chiamate/interni	✓	✓	✓
Avviso di chiamata	✓	✓	✓
ID chiamante dinamico	✓	✓	✓
Trovami/seguimi	✓	✓	✓
Selezione/blocco/filtri telefonate	✓	✓	✓
Smistamento delle telefonate illimitato	✓	✓	✓
Ottimizzazione dello smistamento delle telefonate e dati analitici	✓	✓	✓
Numeri di telefono locali o di altre aree geografiche	✓	✓	✓
Indicatore di messaggi in attesa	✓	✓	✓
Chiamata rapida	✓	✓	✓
Messaggistica per il team illimitata	✓	✓	✓
Chiamate di emergenza	✓	✓	✓
Squillo contemporaneo	✓	✓	✓
Non disturbare	✓	✓	✓
Monitoraggio delle presenze	✓	✓	✓
Indicatore di chiamate perse	✓	✓	✓
Chiamate multiple per linea	✓	✓	✓
Ricomposizione dell'ultimo numero	✓	✓	✓
Spia luminosa di occupato	✓	✓	✓
Continuità delle chiamate	✓	✓	✓
Failover della linea	✓	✓	✓
Failover della rete	✓	✓	✓
Trasferimento delle chiamate	✓	✓	✓
Applicazione per computer	✓	✓	✓
App per dispositivi mobili iOS e Android	✓	✓	✓
Interfaccia utente unificata	✓	✓	✓
Supporto Single Sign-On	✓	✓	✓
Provisioning automatizzato dei telefoni fissi	✓	✓	✓
Analisi delle chiamate	✓	✓	✓
Registri delle chiamate	✓	✓	✓
Cronologia delle chiamate	✓	✓	✓
Certificazioni di sicurezza e conformità	✓	✓	✓
Opzioni di acquisto dell'hardware (rivolgersi al reparto vendite)	✓	✓	✓
Report riepilogativi sugli interni	✓	✓	✓
Compatibilità con il lavoro agile	✓	✓	✓

FUNZIONALITÀ PER RIUNIONI	Basic	Standard	Premium
Durata della riunione	40 min.	Senza limiti	Senza limiti
Partecipanti alle videoconferenze in HD	4	150	250
InRoom Link (H.323.SIP)			✓
Registrazione delle riunioni nel cloud		✓	✓
Trascrizioni delle riunioni		✓	✓
Chiamata con numero gratuito		✓	✓
Chiamata con numero internazionale		✓	✓
Chiamami		✓	✓
25 webcam simultanee		✓	✓
Componente aggiuntivo per webinar		✓	✓
Condivisione schermo su iPhone/iPad		✓	✓
Coorganizzatori designati per le riunioni		✓	✓
1 anno di archiviazione (registrazioni e trascrizioni)		✓	✓
Riunioni singole/ricorrenti	✓	✓	✓
Conferenze audio	✓	✓	✓
Sala riunioni personale	✓	✓	✓
Condivisione dello schermo	✓	✓	✓
Blocco delle riunioni	✓	✓	✓
Protezione con password	✓	✓	✓
Integrazione con i calendari di Google e Microsoft	✓	✓	✓
Partecipazione da dispositivi mobili	✓	✓	✓
Esonero/disattivazione microfono dei partecipanti	✓	✓	✓
Report diagnostici delle riunioni	✓	✓	✓
Chat incorporata nella sessione	✓	✓	✓
Hardware GoToRoom (rivolgersi al reparto vendite)	Componente aggiuntivo	Componente aggiuntivo	Componente aggiuntivo

CENTRO ASSISTENZA	Basic <i>Non disponibile</i>	Standard <i>Componente aggiuntivo</i>	Premium <i>Incluso</i>
Metriche in tempo reale sui supervisori		•	✓
Coda supervisori in tempo reale e gestione degli agenti		•	✓
Sussurro, ascolto e intervento per i supervisori		•	✓
Report e analisi sulle chiamate		•	✓
Report sull'efficacia degli agenti		•	✓
Report sulla prospettiva dei chiamanti		•	✓
Analisi per contact center		•	✓
Dashboard personalizzabili		•	✓
Esperienza agente		•	✓
Metriche in tempo reale sugli agenti		•	✓
Accesso alla coda con un solo clic		•	✓
Motivo della pausa personalizzabile		•	✓
Delega gestione contact center		•	✓
Creazione di code con un solo clic		•	✓
Richiamata automatica per la coda con IVR		•	✓
Smistamento intelligente delle chiamate		•	✓

Contattaci oggi stesso!

Contatta il responsabile del tuo account, visita [GoTo.com](https://www.logmein.com)



GoToConnect e la nostra suite di soluzioni sono forniti da LogMeIn. LogMeIn scatena l'immenso potenziale della moderna forza lavoro remota, aiutandola a connettersi con i clienti, i colleghi e le loro stesse vite digitali – ovunque, sempre e comunque.