

Datasheet

Funzionalità in evidenza: supporto remoto

Il supporto avanzato diventa semplice



Ora che gli utenti sono liberi di lavorare in qualsiasi angolo del mondo, i tecnici IT devono poterli assistere ovunque si trovino. Offri supporto per tutti i dispositivi (PC, Mac, iOS, Android e Chromebook), sia che i tuoi dipendenti siano vicino a te in ufficio, oppure a chilometri e chilometri di distanza. GoTo Resolve semplifica la vita a tutti.



Supporto impeccabile

Garantisci un supporto uniforme a tutti i dipendenti, sia che si trovino in ufficio, su workstation remote o da qualsiasi altra parte.



Massima flessibilità

Offri supporto da qualsiasi dispositivo (inclusi Chromebook, sistemi Linux e tablet) su browser o app mobile.

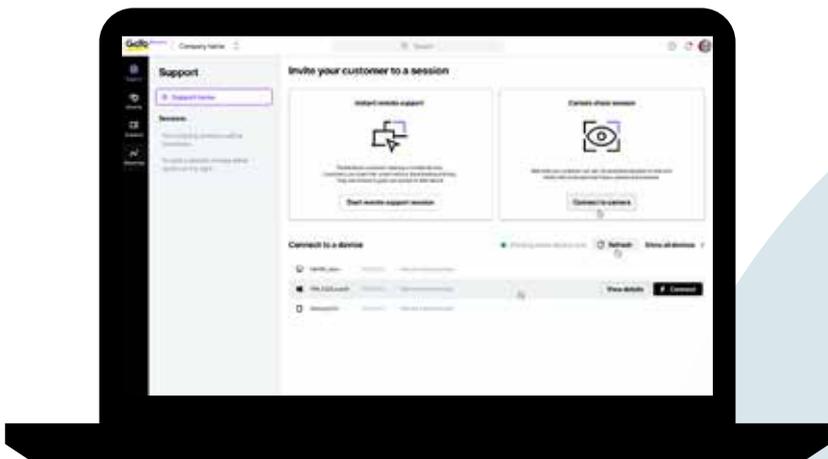


Proteggi da cima a fondo

Non scendere a compromessi sulla sicurezza per semplificare i processi. Dietro un'interfaccia facile da usare deve esserci un'architettura che mette sempre la sicurezza al primo posto.

Uno: ecco il numero di strumenti informatici di cui hai bisogno.

Resolve offre in un'unica soluzione un supporto remoto di altissimo livello, più accesso remoto, condivisione della fotocamera e ticketing conversazionale. Ma la ciliegina sulla torta è il tempo di attività del 99.9%, per un'affidabilità impeccabile.



Ottimizza l'esperienza di agenti e dipendenti.

Tipi di sessione remota

- Sessione indipendente dal client/basata su PIN
- Sessione senza utente
- Controllo remoto
- Visualizzazione remota
- Supporto per computer (PC, Mac e Chromebook)
- Supporto per dispositivi mobili (iOS e Android)
- Sessione di supporto con condivisione della fotocamera

Funzionalità di sessione

- Procedura di connessione guidata dagli agenti
- Chat incorporata nella sessione
- Riavvio e riconnessione
- Combinazione di tasti CTRL+ALT+CANC
- Trasferimento di file
- Zoom/ridimensionamento dello schermo del cliente
- Gestione multisessione
- Diagnostica remota di sistema
- Sincronizzazione Appunti di sessione
- Trasferimento delle sessioni
- Collaborazione a più agenti
- Cronologia e note delle sessioni
- Registrazione delle sessioni

Console per agenti

- Console Web per agenti
- Console desktop per agenti
- Console per agenti supportata su tablet
- App degli agenti per dispositivi mobili (iOS e Android)

Sicurezza

- Connessioni remote con protocollo TLS e crittografia AES
- Report di controllo
- Riservatezza dei dati
- Residenza dei dati (UE e USA)
- Segnalazione abusi

Supporto per dispositivi mobili Android

- Collegamento tramite SMS, link o e-mail
- Controllo remoto
- Visualizzazione remota
- Chat
- Registrazione delle sessioni
- Informazioni di sistema (SO, modello e schermo del dispositivo)
- Informazioni su memoria, rete e consumo della batteria
- Trasferimento delle sessioni
- Screenshot

Supporto per dispositivi mobili iOS

- Collegamento tramite SMS, link o e-mail
- Visualizzazione remota
- Chat
- Registrazione delle sessioni
- Informazioni di sistema (SO, modello e schermo del dispositivo)
- Informazioni su memoria, rete e consumo della batteria
- Trasferimento delle sessioni
- Screenshot

Il supporto remoto non è che l'inizio.

Resolve è l'unica piattaforma informatica completa di cui hai bisogno per garantire un supporto di alta qualità alla tua forza lavoro agile.

[Usa Resolve Free](#)