

Fiche technique

Gros plan sur l'assistance à distance

Une assistance de pointe en toute simplicité



Lorsque le travail est effectué de partout, le SI se doit d'être partout. Intervenez sur n'importe quel appareil – PC, Mac, iOS, Android et Chromebook – que les employés se trouvent de l'autre côté du couloir ou à l'autre bout du monde. GoTo Resolve rend le travail de chacun un peu plus simple.



Assistez de manière transparente

Fournissez une assistance prévisible aux employés sur site, sur des postes lointains, ou entre les deux.



Une flexibilité absolue

Assistez à partir de tout appareil, y compris sur Chromebook, Linux ou tablette, dans le navigateur ou avec l'application mobile.

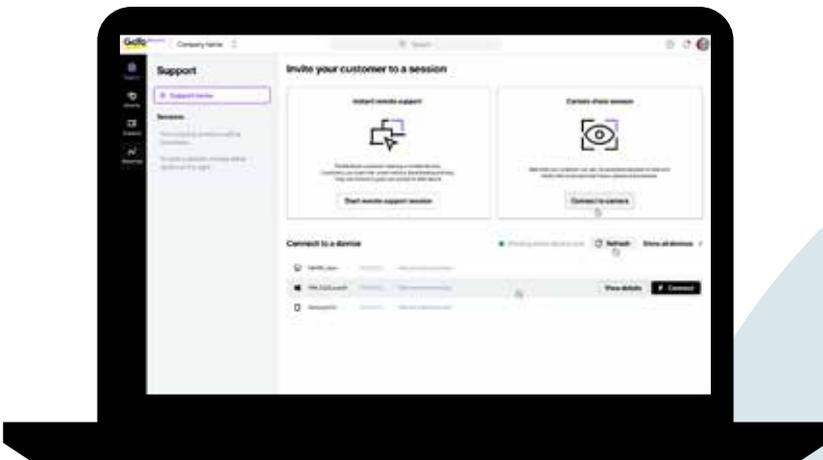


Sécurisé de A à Z

Ne sacrifiez pas la sécurité à l'aune de la simplicité. L'interface conviviale est bâtie sur une architecture axée sur la sécurité.

Un. Le nombre précis d'outils informatiques dont vous avez besoin.

Resolve réunit le meilleur de l'assistance à distance, de l'accès à distance, du partage de caméra et de la gestion de tickets, avec une disponibilité de 99,9 % pour une fiabilité sur laquelle vous pouvez compter.



Une assistance optimisée pour les employés et les techniciens.

Types de sessions à distance

- Session par code PIN/sans client
- Session sans surveillance
- Contrôle à distance
- Affichage à distance
- Assistance de bureau (PC, Mac, Chromebook)
- Assistance mobile (iOS et Android)
- Session d'assistance avec partage de caméra

Fonctionnalités intra-session

- Procédure guidée par l'agent
- Chat intra-session
- Redémarrage et reconnexion
- Raccourci Ctrl-Alt-Suppr
- Transfert de fichiers
- Zoom/redimensionnement de l'écran du client
- Traitement multisessions
- Diagnostic système à distance
- Synchronisation du presse-papiers
- Transfert de session
- Collaboration entre plusieurs agents
- Historique et notes de sessions
- Enregistrement de sessions

Console d'agent

- Console d'agent web
- Console d'agent de bureau
- Console d'agent compatible avec les tablettes
- Application mobile de l'agent (iOS et Android)

Sécurité

- Connexion à distance avec chiffrement TLS et AES
- Rapports d'audit
- Confidentialité des données
- Résidence des centres de données (UE, USA)
- Signaler un abus

Assistance mobile sur Android

- Connexion par SMS, lien ou e-mail
- Contrôle à distance
- Affichage à distance
- Chat
- Enregistrement de sessions
- Informations système (SE, modèle de l'appareil, écran)
- Informations sur la consommation mémoire, réseau et batterie
- Transfert de session
- Capture d'écran

Assistance mobile sur iOS

- Connexion par SMS, lien ou e-mail
- Affichage à distance
- Chat
- Enregistrement de sessions
- Informations système (SE, modèle de l'appareil, écran)
- Informations sur la consommation mémoire, réseau et batterie
- Transfert de session
- Capture d'écran

L'assistance à distance n'est que le début.

La plate-forme informatique tout-en-un de Resolve offre tout le nécessaire pour venir en aide à votre personnel hybride.

[Obtenir Resolve Free](#)