

Ficha informativa

En la lupa: Asistencia técnica remota

Asistencia avanzada más fácil que nunca



Si los empleados pueden trabajar desde cualquier sitio, su equipo de TI tiene que estar en todas partes. Solucione los problemas de cualquier dispositivo (PC, Mac, iOS, Android o Chromebook), tanto si sus trabajadores están en la oficina de al lado como en la otra punta del país. GoTo Resolve hace la vida más fácil a técnicos y empleados.



Ofrezca una asistencia impecable

Todos sus empleados podrán recibir la misma atención, tanto si trabajan desde la oficina como si se conectan en remoto o usan cualquier otra opción.



La flexibilidad que necesita

Preste asistencia desde cualquier dispositivo (incluidos Chromebooks, Linux y tablets) o desde una navegador o una aplicación móvil.

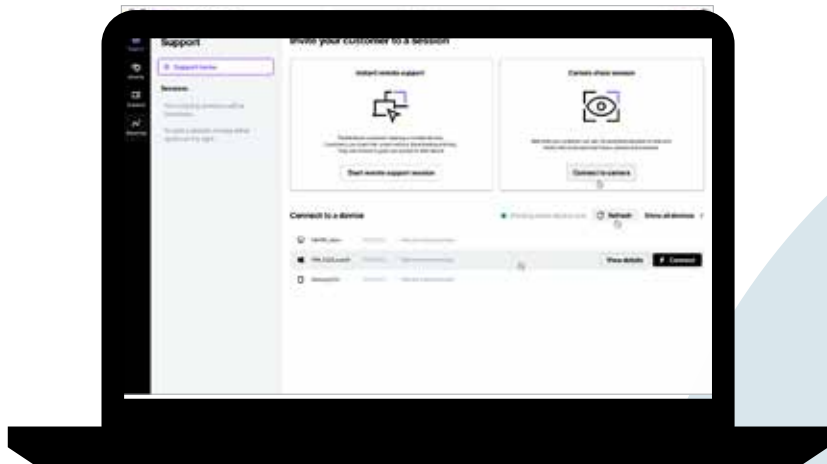


Seguridad de principio a fin

No sacrifique la seguridad para ganar simplicidad. Detrás de nuestra intuitiva interfaz está una arquitectura que prioriza la seguridad.

Una. Estas son todas las herramientas que necesitará.

Resolve pone en sus manos una combinación única: asistencia técnica remota de primer nivel, acceso remoto, cámara compartida y tickets conversacionales. Y sube todavía más la apuesta con una disponibilidad del 99,9% para darle la máxima tranquilidad.



Simplifique la experiencia de los agentes y de los empleados.

Tipos de sesiones remotas

- Sesión basada en PIN/sin cliente
- Sesión desatendida
- Control remoto
- Visión remota
- Compatibilidad con equipos de escritorio (PC, Mac, Chromebook)
- Compatibilidad con dispositivos móviles (iOS y Android)
- Sesión de asistencia con cámara compartida

Funciones dentro de la sesión

- Sesiones guiadas
- Chat dentro de la sesión
- Reinicio y reconexión
- Acceso directo Ctrl+Alt+Supr
- Transferencia de archivos
- Zoom/redimensionamiento de pantalla del cliente
- Gestión de varias sesiones
- Diagnóstico remoto de sistemas
- Sincronización del portapapeles dentro de la sesión
- Transferencia de sesiones
- Colaboración entre varios agentes
- Historial y notas de la sesión
- Grabación de sesiones

Consola para los agentes

- Consola del agente web
- Consola del agente de escritorio
- Consola del agente compatible con tablets
- Aplicación móvil para agentes (iOS y Android)

Seguridad

- Conexiones remotas con cifrado de TLS y AES
- Informes de auditoría
- Confidencialidad de los datos
- Ubicación del centro de datos (UE, EE. UU.)
- Informar de uso inadecuado

Compatibilidad con dispositivos móviles Android

- Conexión a través de SMS, enlace o correo
- Control remoto
- Visión remota
- Chat
- Grabación de sesiones
- Información del sistema (SO, modelo del dispositivo, pantalla del dispositivo)
- Información sobre la memoria, la red y el consumo de la batería
- Transferencia de sesiones
- Captura de pantalla

Compatibilidad con dispositivos móviles iOS

- Conexión a través de SMS, enlace o correo
- Visión remota
- Chat
- Grabación de sesiones
- Información del sistema (SO, modelo del dispositivo, pantalla del dispositivo)
- Información sobre la memoria, la red y el consumo de la batería
- Transferencia de sesiones
- Captura de pantalla

La asistencia técnica remota es solo el principio.

La plataforma de Resolve incluye todo lo que necesita para ayudar a sus empleados, estén donde estén.

[Conseguir Resolve Free](#)