

MEHR TOOLS UND MÖGLICHKEITEN FÜR IHRE MITARBEITER

Stets in Verbindung, optimal unterstützt: Wir haben für Unternehmen jeder Größe ein passendes Paket entwickelt, damit Sie sicher und produktiv arbeiten können.



DIE ABOS IM VERGLEICH

	GoToConnect Basic	GoToConnect Standard	GoToConnect Premium
	Eine einfache Firmentelefonanlage mit den wichtigsten Messaging- und Videokonferenzfunktionen	Eine leistungsfähige, zuverlässige und sichere Cloud-Telefonanlage mit allen Telefonie-, Video- und Messagingfunktionen	GoToConnect Standard + Support Center mit Premium-Funktionen zur Maximierung von Kundenzufriedenheit und Mitarbeiterleistung
TELEFONFUNKTIONEN			
Warteschleifen	1	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Visueller Wählplan-Editor	1 Wählplan	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Für mehrere Standorte geeignet	Ein Standort	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Automatische Telefonzentralen	1	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Durchwahlen	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Rufgruppen	1	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Integrationen	Outlook und G Suite	Beliebte und branchenspezifische Integrationen	Premium-Integrationen
Freephone-Nummern	Add-on	Add-on	Add-on
Vanity-Nummern	Add-on	Add-on	Add-on
Standardtelefonnummern (DID)	1 inbegriffen, weitere als Add-on	1 inbegriffen, weitere als Add-on	1 inbegriffen, weitere als Add-on
Internationale DID-Nummern	Add-on	Add-on	Add-on
Auslandsgespräche*	Minutengebühr	> 50 Länder inbegriffen (Minutengebühr für andere Länder)	> 50 Länder inbegriffen (Minutengebühr für andere Länder)
Freephone-Minuten	0,014 €/Min.	1000 im Konto inbegriffen (danach 0,014 €/Min.)	5000 im Konto inbegriffen (danach 0,014 €/Min.)
Kundensupport rund um die Uhr	Nur Self-Service	✓	✓
Echtzeitanalysen		✓	Erweitert
Routing-Optimierung und -Analysen		✓	✓
Hot-Desking		✓	✓
Teamschaltung		✓	✓
Virtuelles Faxen		✓	✓
Sprechanlage		✓	✓
Anrufaufzeichnung		✓	✓
Durchsagen (Paging)		✓	✓
Ansagen der Wartezeit von Anrufern		✓	✓
Leihgeräte auf Wunsch (Vertrieb kontaktieren)		✓	✓
Premium-Onboarding		✓	✓
Rufnummernmitnahme	✓	✓	✓
Zero-Touch-Bereitstellung von Tischtelefonen		✓	✓
Cloud-Telefonanlage	✓	✓	✓
Firmen-/lokales Verzeichnis im Telefon	✓	✓	✓
Benutzerdefinierte Wartemusik	✓	✓	✓
Benutzerdefinierte Ansagen und Begrüßungen	✓	✓	✓

**TELEFONFUNKTIONEN
(FORTSETZUNG)**

	<i>Basic</i>	<i>Standard</i>	<i>Premium</i>
Nebenstellenwahl	✓	✓	✓
Namenwahl-Verzeichnis	✓	✓	✓
Telefonauskunft (USA und Kanada)	✓	✓	✓
Virtuelle Voicemailboxen	✓	✓	✓
Voicemail	✓	✓	✓
Voicemail an E-Mail	✓	✓	✓
Visuelle Voicemails	✓	✓	✓
Rufumleitung	✓	✓	✓
Halten von Anrufen	✓	✓	✓
Parken/Aufnehmen von Anrufen	✓	✓	✓
Gesprächsweiterleitung/Durchstellen an andere Durchwahlen	✓	✓	✓
Anklopfen	✓	✓	✓
Dynamische Anrufer-ID	✓	✓	✓
Finden und Folgen	✓	✓	✓
Call Screening/Blockieren und Filtern von Anrufen	✓	✓	✓
Unbegrenztes Routing von Anrufen	✓	✓	✓
Ortsrufnummern/Rufnummern in einer bestimmten Region	✓	✓	✓
Anzeige für wartende Nachrichten	✓	✓	✓
Kurzwahl	✓	✓	✓
Unbegrenzte MMS (USA und Kanada)	✓	✓	✓
Unbegrenzter Nachrichtenaustausch im Team	✓	✓	✓
Notrufe	✓	✓	✓
Gleichzeitiges Klingeln	✓	✓	✓
„Nicht stören“-Modus	✓	✓	✓
Anwesenheitsmonitoring (Besetztanzeige)	✓	✓	✓
Anzeige für entgangene Anrufe	✓	✓	✓
Mehrere Gespräche pro Leitung	✓	✓	✓
Wahlwiederholung	✓	✓	✓
Besetztlampenfeld	✓	✓	✓
Gesprächskontinuität	✓	✓	✓
Leitungs-Failover	✓	✓	✓
Netzwerk-Failover	✓	✓	✓
Anrufumlegung	✓	✓	✓
Desktop-App	✓	✓	✓
Mobile App für Android und iOS	✓	✓	✓
Einheitliche Benutzeroberfläche	✓	✓	✓
Unterstützung für SSO (Single Sign-On)	✓	✓	✓
Anrufprotokolle	✓	✓	✓
Sicherheits- und Konformitätszertifizierungen	✓	✓	✓
Kaufgeräte auf Wunsch (Vertrieb kontaktieren)	✓	✓	✓
Zusammenfassungsberichte für Durchwahlen	✓	✓	✓
Ortsunabhängiges Arbeiten möglich	✓	✓	✓

MEETING-FUNKTIONEN	Basic	Standard	Premium
Meeting-Dauer	40 Min.	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Anzahl Teilnehmer bei HD-Videokonferenzen	4	150	250
InRoom Link (H.323/SIP)			✓
Meetingaufzeichnungen in der Cloud		✓	✓
Meeting-Transkription (nur für englischsprachige Meetings)		✓	✓
Gebührenfreie Einwahlnummern für Teilnehmer		✓	✓
Internationale Einwahlnummern		✓	✓
Dial-out-/Rückruffunktion		✓	✓
25 Webcam-Feeds gleichzeitig		✓	✓
GoToWebinar-Add-on		✓	✓
Übertragung des iPhone-/iPad-Bildschirms		✓	✓
Ernennen von Co-Organisatoren für Meetings		✓	✓
1 Jahr Speicherung (Aufzeichnungen und Transkripte)		✓	✓
Einmalige/wiederkehrende Meetings	✓	✓	✓
Audiokonferenzen	✓	✓	✓
Persönlicher Meetingraum	✓	✓	✓
Bildschirmübertragung	✓	✓	✓
Sperrungen von Meetings	✓	✓	✓
Kennwortschutz	✓	✓	✓
Google- und Microsoft-Kalenderintegration	✓	✓	✓
Teilnahme auf Mobilgeräten	✓	✓	✓
Stummschaltung/Ausschluss von Teilnehmern	✓	✓	✓
Berichte zur Meetingdiagnose	✓	✓	✓
Chat während der Sitzung	✓	✓	✓
GoToRoom-Hardware (Vertrieb kontaktieren)	Add-on	Add-on	Add-on
GOTO CONTACT	Basic Nicht verfügbar	Standard Add-on	Premium Inbegriffen
Echtzeitmetriken für Supervisoren		•	✓
Echtzeitmanagement von Warteschleifen und Beratern durch Supervisoren		•	✓
Mithören, Flüstern und Einschalten durch Supervisoren		•	✓
Anruferberichte und -analysen		•	✓
Berichte zur Beratereffektivität		•	✓
Berichte aus Sicht der Anrufer		•	✓
Contact-Center-Analysen		•	✓
Anpassbare Dashboards		•	✓
Berateroberfläche		•	✓
Echtzeitmetriken von Beratern		•	✓
Warteschleifenanmeldung mit einem Klick		•	✓
Benutzerdefinierte Pausengründe		•	✓
Delegierbare Contact-Center-Verwaltung		•	✓
Warteschleifenerstellung mit einem Klick		•	✓
Automatischer Rückruf für Anrufer in einer Warteschleife durch Sprachdialogsystem		•	✓
Intelligente Anrufweiterleitung		•	✓

Kontaktieren Sie uns noch heute!

Wenden Sie sich an Ihren Kundenbetreuer oder besuchen Sie [GoTo.com](https://www.gotocom.com).



GoToConnect und unsere Lösungssuite sind ein Angebot von LogMeIn. LogMeIn erschließt das unbegrenzte Potential der Arbeitskräfte und Remoteteams von heute und verbindet sie mit ihren Kunden, Kollegen und ihrem digitalen Leben – wann, wo und wie auch immer.