

ERFOLGSGESCHICHTE: ALLOCATE SOFTWARE

Allocate Software ist ein führender Anbieter von Software für das Human Capital Management zur Verwaltung großer und breitgefächelter Belegschaften mit hoher Personaldynamik, insbesondere im Gesundheitswesen. Das 1991 gegründete Unternehmen beschäftigt gut 650 Mitarbeiter in Großbritannien, Irland, Deutschland, Australien, Nordmazedonien und den nordischen Staaten. www.allocatesoftware.com

ERTÜCHTIGUNG VON GOTOROOM FÜR DIE REMOTE-ARBEIT DURCH DIE MÖGLICHKEIT ZUR SICHEREN VERBINDUNG MIT VERSCHIEDENEN KOMMUNIKATIONSPLATTFORMEN

Die Herausforderung

Nicola Woodman, Leiterin Geschäftssysteme und interne IT bei Allocate Software: „Letztes Jahr suchten wir nach einer Videokonferenzlösung mit dem Ziel, sie als Standard in all unseren Niederlassungen weltweit einzusetzen. Wir wollten allen Mitarbeitern bei Meetings dieselbe „In-Room-Erfahrung“ ermöglichen, ohne dass sie dafür reisen müssen. Da wir bereits GoToMeeting, GoToWebinar und GoToTraining nutzten, baten wir LogMeIn um ein entsprechendes Angebot.“

LogMeIn führte gerade seine neue Videokonferenzlösung **GoToRoom** ein und bot Allocate Software ein Testkit des Produkts an. Die Lösung bündelt GoTo-Software mit leistungsstarker Hardware und verbindet so Menschen an verschiedenen Standorten miteinander in einem integrierten Meeting-Erlebnis.

Nicola Woodman weiter: „**GoToRoom** war genau, was wir brauchten. Wir kauften 11 Kits für unsere Niederlassungen rund um den Globus. Es funktionierte perfekt und eröffnete unseren Teams die Möglichkeit zu hochwertigen gemeinsamen In-Room-Konferenzen an verschiedenen Standorten. Dann kam Corona. Unsere Büros entvölkerten sich, und denen wenigen Verbliebenen mussten wir nun eine Möglichkeit geben, sich mit Kollegen, Kunden und Partnern zu verbinden, die allesamt an unterschiedlichen Orten saßen und über Microsoft Teams, Zoom oder andere Lösungen kommunizierten. Wir mussten also die Videokonferenzfunktionen von **GoToRoom** zugänglich erweitern, damit sich das System mit all diesen Plattformen verbinden konnte.“

Die Lösung

Allocate Software beauftragte Datasharp Integrated Communications, einen auf Unified-Communications-Lösungen spezialisierten Partner von LogMeIn, mit der Entwicklung einer Lösung.

William Wood, Leiter der Vertriebsvorbereitung bei Datasharp Integrated Communications, sagt: „Unsere Konzepte für die Fern- oder Hybridarbeit helfen Unternehmen dabei, flexibler zu agieren, und zwar mit der Technik, die sie bereits haben.“

*Im Fall von Allocate Software musste ein Weg gefunden werden, das **GoToRoom**-System sicher mit Microsoft Teams und anderen Videokonferenzlösungen zu verbinden.“*

Datasharp Integrated Communications führte BlueJeans CVI Gateway ein, eine Lösung für die Cloud-Video-Interoperabilität, mit der sich **GoToRoom** nahtlos und sicher an weitere Plattformen anbinden lässt. Allocate Software ergänzte seine **GoToRoom**-Kits außerdem um die Cloud-Telefonanlage GoToConnect, sodass sie als Telefone zur Einwahl in andere Konferenzen verwendet werden konnten.

Dank der integrierten Kombination mehrerer Komponenten konnte Allocate Software Meetings und Videokonferenzen mit internen und externen Teilnehmern abhalten, die alle unterschiedliche Systeme nutzten.

Das Ergebnis

Woodman resümiert: „Durch die Interkonnektivität, die unser **GoToRoom**-System jetzt bietet, können sich alle mit uns über ihre bevorzugten Plattformen verbinden, egal von wo aus. Wir konnten unseren Geschäftsbetrieb dadurch entsprechend den gegebenen Umständen quasi normal fortführen.“

Früher kamen Teilnehmer an Konferenzen der oberen Führungsebenen von überall her eingeflogen. Dank einer integrierten Videokonferenz-Raumlösung können solche Meetings weiter stattfinden, und zwar genauso, als säßen alle im selben Raum.

Woodman ergänzt: „Das Entscheidende war die technologische Ungebundenheit von Datasharp Integrated Communications, schließlich wollten wir ja eine Lösung, die für unsere Umstände und mit unserer Technik funktionierte. Wir mussten flexibel mit allen möglichen Plattformen kommunizieren können, und Datasharp Integrated Communications war in der Lage, die involvierte Technik in einer Weise zu verbinden, die für unser Unternehmen optimal war.“

„Unsere Kunden haben die Erwartung, sich mühelos mit uns verbinden zu können, wir sind schließlich ein Technikunternehmen. Jeder Kunde bevorzugt eine andere Software. Uns mit all diesen Lösungen verbinden zu können, war für die reibungslose Fortführung unseres Betriebs enorm wichtig. Mit unserer Remote-Videokonferenzlösung können wir jetzt standortübergreifend Meetings abhalten und mühelos mit unseren Kunden zusammenarbeiten – dem Know-how von Datasharp Integrated Communications und der Flexibilität von GoTo sei Dank!“

Nicola Woodman

Leiterin Geschäftssysteme und interne IT, Allocate Software

Kommunikation und Zusammenarbeit in einer verteilten Belegschaft – eine Herausforderung.
Auch für Ihr Unternehmen? Wir unterstützen Sie gerne! Besuchen Sie uns unter www.goto.com/room.