

SUCCESS STORY: HENLEY

Henley ist eine im Jahr 2006 gegründete Full-Service-Investmentgesellschaft für privates Eigenkapital und Risikokapitalfonds. Das Unternehmen mit Hauptsitz in London bietet strukturierte Anlagemöglichkeiten für institutionelle sowie vermögende Investoren. Des Weiteren betreibt Henley Geschäftsstellen in den USA und ist ebenfalls in Europa und dem Nahen Osten vertreten. www.henleyim.com

MIT GOTOCONNECT IST ES HENLEY GELUNGEN, TELEFONNETZE AUF DER GANZEN WELT ZU KOORDINIEREN, ARBEITSKRÄFTE ZU MOBILISIEREN UND DIE TELEFONKOSTEN UM 50 PROZENT ZU SENKEN

Herausforderung

Jeremy Rogers, IT-Abteilungsleiter bei Henley, sagt: „Als ich bei Henley anfang, bestand meine Aufgabe darin, unsere IT-Abteilung und Infrastruktur strategischer zu gestalten, damit die globale Reichweite des Unternehmens noch besser genutzt werden konnte.“

Die Telefonie bei Henley wurde im Vereinigten Königreich und den USA getrennt verwaltet. Das bedeutete, dass in jedem Land eine andere VoIP-Anlage verwendet wurde. Folglich gab es keine Koordination zwischen den Systemen, dafür jedoch zwei Lizenzmodelle, doppelt so viel Verwaltungsaufwand und hohe Gesprächskosten. Es lag auf der Hand, dass die Telefonsysteme vereinheitlicht werden mussten – nicht nur aus Kostengründen, sondern auch, um die Geschäftsstellen auf der ganzen Welt besser zu vernetzen.

Lösung

Jeremy kontaktierte Peter Smith von Assembly Managed Services, Henleys IT-Lösungsanbieter mit Sitz in London. Er verstand sofort den Sinn dieser Strategie. Gemeinsam informierten sie sich über die cloudbasierten Telefonsysteme auf dem Markt und kamen zu dem Ergebnis, dass **GoToConnect** (vormals Jive) hinsichtlich Funktionalität, Benutzerfreundlichkeit und Skalierbarkeit die beste Lösung war. In den USA wurde dieses System bereits verwendet und von den dort beschäftigten Mitarbeitern sehr empfohlen.

Peter setzte sich mit LogMeIn, dem Softwareanbieter von **GoToConnect**, in Verbindung, um die unternehmensweite Einführung bei Henley zu planen. Nach der Technologieübernahme von Jive war dies im Vereinigten Königreich die erste größere Bereitstellung von **GoToConnect** durch LogMeIn.

Jeremy sagt: „Wir sind sehr zufrieden mit der schnellen Einführung, die gleichzeitig mit der Eröffnung unserer neuen Geschäftsstelle in Mayfair stattfand. LogMeIn übernahm die gesamte Projektleitung und dank dem regelmäßigen Austausch zwischen allen Beteiligten verlief der Anpassungsprozess reibungslos. Es gab stets offene Gespräche, wodurch eine entspannte Atmosphäre geschaffen und die Fertigstellung des Projekts in unserem kleinen Zeitfenster gewährleistet werden konnte.“

Ergebnis

Seitdem Henley weltweit ein einziges cloudbasiertes Telefonsystem verwendet, haben sich die Telefonausgaben halbiert. Im Unternehmen gibt es jetzt nur noch ein Lizenzmodell, eine zentrale Verwaltung sowie bedeutende Einsparungen bei den Gesprächskosten.

„Die größte Auswirkung für unsere Mitarbeiter ist die Erleichterung des Arbeitsalltags. Mit der GoTo-App für Smartphones sind sie ab sofort überall telefonisch erreichbar. Noch nie zuvor habe ich eine App gesehen, die so einfach bereitzustellen und anzuwenden ist, wie die GoTo-App. Unsere Geschäftstätigkeit hat sich ebenfalls bemerkenswert verändert, da wir zum mobilen Arbeiten übergegangen sind. Das war für uns der größte Erfolg“, so Jeremy.

„Zu den strategischen Zielen für unsere IT gehörte die Mobilisierung der gesamten Belegschaft. Vor vielen Jahren habe ich bereits begonnen, mich dafür einzusetzen. Damals war Covid-19 noch kein Thema. Wenn Mitarbeiter nicht zwingend auf ein Büro angewiesen sind, ist Arbeit und Kommunikation von überall aus leicht möglich. So können Unternehmensabläufe deutlich einfacher aufrecht erhalten werden. Dank **GoToConnect** waren wir in der Lage, die großen Herausforderungen von Covid-19 zu meistern, denn unsere Belegschaft war bereits vorher vollständig mobil.“

„Das Arbeitsmodell befindet sich im Wandel und die IT muss effektiv darauf reagieren, um auch in der Zukunft eine bedeutende Stütze für den Betriebsablauf zu sein. Es ist eine große Erleichterung, wenn man seine Netzwerke, Infrastruktur und Lizenzmodelle vereinheitlichen und all das auf globaler Ebene verwalten kann. Genau das haben wir mit GoToConnect erreicht und gleichzeitig auch noch unsere Telefonkosten halbiert.“

Jeremy Rogers
IT-Abteilungsleiter bei Henley Investment Management

Kommunikation und Zusammenarbeit in einer verteilten Belegschaft – eine Herausforderung.
Auch für Ihr Unternehmen? Wir unterstützen Sie gerne! Besuchen Sie <https://www.goto.com/de> oder rufen Sie uns an: 1800 943 635.