

Ficha técnica

Destaque de recursos: Suporte remoto

Suporte avançado, sem complicação



Com a possibilidade de trabalhar em qualquer lugar, a TI precisa estar em todo lugar. Atenda a qualquer dispositivo – PCs, Macs, iOS, Android e Chromebooks –, esteja o colaborador na sala ao lado ou em outro país. Com o GoTo Resolve, o trabalho de todo mundo fica um pouco mais fácil.



Preste suporte sem percalços

Ofereça a mesma qualidade de suporte aos colaboradores que estiverem no escritório, em estações de trabalho remotas e em qualquer outro lugar.



Flexível como a vida deve ser

Preste suporte a partir de qualquer dispositivo, como Chromebooks, Linux e tablets, pelo navegador ou por um aplicativo móvel.

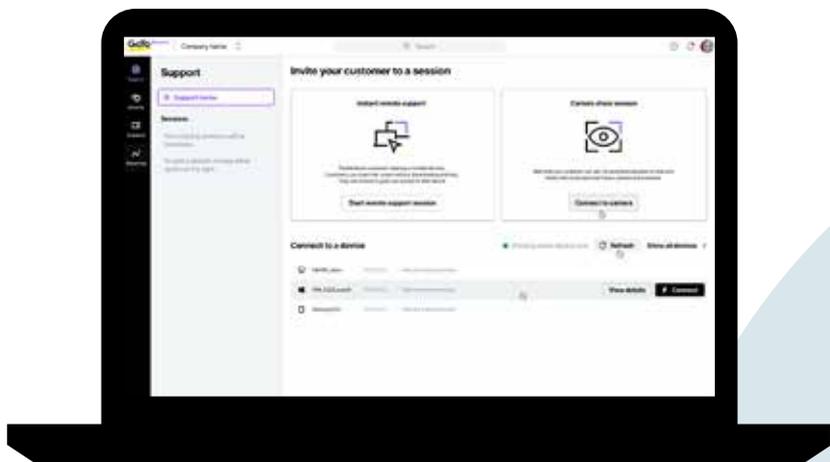


Segurança do início ao fim

Simplifique seu suporte sem abrir mão da segurança. Por trás de uma interface intuitiva, há uma arquitetura que prioriza a segurança.

Uma única ferramenta de TI. Sim, isso é tudo o que a sua empresa precisa.

O GoTo Resolve unifica suporte remoto, acesso remoto compartilhamento de câmera e geração de tickets conversacionais e oferece estabilidade com até 99,9% de tempo de atividade.



Uma experiência mais simples para os agentes e colaboradores.

Tipos de sessões remotas

- Sessão iniciada com PIN/Sessão sem cliente de software
- Sessão não supervisionada
- Controle remoto
- Visualização remota
- Suporte a desktop (PC, Mac, Chromebook)
- Suporte a dispositivos móveis (iOS e Android)
- Sessão de suporte com compartilhamento de câmera

Funcionalidades disponíveis durante as sessões

- Fluxo guiado para agentes
- Bate-papo na sessão
- Reinicialização e reconexão
- Atalho Ctrl+Alt+Delete
- Transferência de arquivos
- Tela do cliente com zoom/dimensionável
- Gerenciamento de várias sessões
- Diagnóstico de sistema remoto
- Sincronização da área de transferência durante sessões
- Transferência de sessões
- Colaboração de vários agentes
- Histórico e anotações das sessões
- Gravação de sessões

Console do agente

- Console do agente baseado na web
- Console do agente para desktop
- Console do agente compatível com tablet
- Aplicativo móvel para agentes (iOS e Android)

Segurança

- Conexões remotas com criptografia TLS e AES
- Relatórios de auditoria
- Confidencialidade dos dados
- Residência dos data centers (UE, EUA)
- Comunicação de abusos

Suporte a dispositivos móveis (Android)

- Conexão via SMS, link ou e-mail
- Controle remoto
- Visualização remota
- Bate-papo
- Gravação de sessões
- Informações do sistema (sistema operacional, modelo do dispositivo, tela do dispositivo)
- Informações sobre memória, rede e consumo de bateria
- Transferência de sessão
- Captura de tela

Suporte a dispositivos móveis (iOS)

- Conexão via SMS, link ou e-mail
- Visualização remota
- Bate-papo
- Gravação de sessões
- Informações do sistema (sistema operacional, modelo do dispositivo, tela do dispositivo)
- Informações sobre memória, rede e consumo de bateria
- Transferência de sessão
- Captura de tela

A revolução do suporte remoto está só começando.

A plataforma de TI all-in-one do GoTo Resolve é tudo o que você precisa para prestar suporte à sua força de trabalho flexível.

Baixe o Resolve Free