

## Productoverzicht

# Alles-in-één IT-beheer voor moderne ondersteuning

GoTo Resolve combineert de beste reactieve en proactieve ondersteuning met conversational ticketing. Zo kan je aanvragen in ontvangst nemen, prioriteiten stellen en problemen sneller oplossen, ongeacht de locatie.



### Stroomlijn je IT-support

Nooit meer wisselen tussen platformen en URL's en wachtwoorden voor verschillende portals zoeken of scrollen door een inbox. GoTo Resolve heeft alles wat je nodig hebt.



### Moderne flexibiliteit voor de systemen van nu

GoTo Resolve is gemaakt om ondersteuning te leveren aan alle systemen, zodat het werkt voor iedere organisatie.



### Ononderbroken beveiliging

Werken op afstand gaat gepaard met extra cyberbedreigingen. Daarom is de architectuur van GoTo Resolve gebouwd op veiligheid.

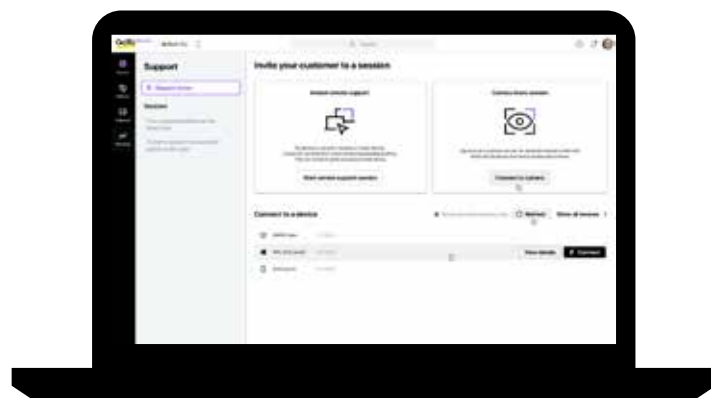


### Wachttijden van medewerkers tot een minimum beperken

Maak IT-support beschikbaar voor je medewerkers via je chatsysteem en gebruik onbeheerde toegang om problemen op te lossen op een moment dat het niemand stoort.

### GoTo Resolve brengt alles samen:

- Externe toegang en support voor computers, Macs, Chromebooks en mobiele apparaten
- Systeemvriendelijke tools voor monitoring en beheer op afstand, met toegang op de achtergrond
- Ticketing en casebeheer in MS Teams en Slack
- Live camerastream van de eindgebruiker om problemen met apparatuur en hardware op te lossen



**Doordachte console:** De meest gebruikte tools voor het dagelijkse werk zijn direct toegankelijk in één weergave.

## Stroomlijn je support voor snellere oplossingen

- **Alle tools bij elkaar:** Supportmedewerkers hoeven niet meer te schakelen tussen vensters en aanmeldingen om problemen te analyseren en op te lossen.
- **Conversational ticketing:** Medewerkers en IT-support kunnen de chatfunctie van MS Teams en Slack gebruiken om problemen in te dienen, te beheren en op te lossen.
- **Multi-tasking:** Supportmedewerkers kunnen verschillende eindgebruikers tegelijk ondersteunen.
- **Functies voor samenwerking:** Supportmedewerkers kunnen tegelijkertijd meedoen aan een externe sessie om het probleem samen op te lossen, of sessies naadloos overdragen aan een collega.

## Veiligheid voor je bedrijf

- **Veilige architectuur:** Support op basis van machtigingen met end-to-end gegevensversleuteling met de 256-bit Advanced Encryption Standard (AES, de standaard die overheden hanteren) en Transport Layer Security (TLS).
- **Zero Trust voor meer veiligheid:** De eerste toegangscontrole op basis van Zero Trust en identiteitsverificatie, om alle apparaten te beschermen tegen hackers.
- **Meervoudige verificatie:** Voeg een extra beveiligingslaag toe aan je accounts om aanvallen met gestolen wachtwoorden te blokkeren.

## De flexibiliteit die je nodig hebt

- **Passende ondersteuning:** Supportmedewerkers kunnen zonder download meekijken voor snelle ondersteuning of besturing op afstand starten voor meer diepgang.
- **Ondersteuning voor alle platformen en apparaten:** Help gebruikers op al hun apparaten – GoTo Resolve werkt voor PC, Mac, iOS, Android en Chromebooks. En supportmedewerkers kunnen werken vanaf desktop of mobiel, maar ook via een online interface.
- **Helpdesk-opties:** Kies zelf hoe je wilt werken: met traditionele en/of conversational ticketing, vanaf een desktop, via een mobiele app of online. En laat ook teams als HR of Finance profiteren van je ticketingsysteem.
- **Gratis en betaalde versies:** Gebruik de functies die het meeste opleveren voor je bedrijf en upgrade pas als dat nodig is.

## Minimale onderbrekingen en downtime

- **Toegang op de achtergrond:** Los problemen op wanneer dat zo min mogelijk stoort. Haal diagnostische gegevens op, voer beheerstaken uit en bekijk bestanden of draag ze over, zonder dat je de eindgebruiker onderbreekt.
- **Camerastream delen zonder download:** Gebruik video om ondersteuning te bieden voor apparaten zonder internetverbinding, zoals routers, printers en meer.
- **Systeemiagnoses:** Bekijk de huidige status van het apparaat van een eindgebruiker, zonder hun werk te onderbreken.
- **Uitvoering op afstand:** Automatiseer terugkerende taken en voer ze uit op meerdere computers tegelijk, of het nu gaat om scripts, software-installaties of het versturen van bestanden. Programmerkennis is niet nodig.

# Stroomlijn support voor werknemers en servicemedewerkers.

## Sessie op afstand

- Externe weergave
- Pin-gebaseerde ondersteuning op afstand (zonder download, met een directe link, sms of e-mail)
- Onbeheerde externe toegang (Windows, Mac, & Android)
- Parallele sessies
- Sessieoverdracht
- Samenwerking met meerdere supportmedewerkers
- Bestanden overdragen
- Begeleide workflow
- Ondersteuning van meerdere beeldschermen
- Scherm inhoud verbergen
- Opnieuw opstarten en verbinden
- Sessieopnames
- Schermdeling door supportmedewerker
- Mobiele app voor supportmedewerkers (iOS en Android)
- Ondersteuning met gedeelde camerastream

## Monitoring en beheer

- Implementatie in bulk (MSI)
- Uitvoering op afstand
- Labels voor apparaten
- Toegang op afstand tot de opdrachtprompt
- Bestandsbeheer op de achtergrond
- Snelle apparaatweergave
- Single Sign-On (SSO)
- Antivirusbeheer
- Waarschuwingen
- Patch-beheer

## Helpdesk

- Online helpdesk-console
- Casebeheer
- Conversational ticketing (integratie met Slack/ Microsoft Teams)
- Tickets indienen per e-mail
- Geïntegreerde ondersteuning op afstand
- Sessiegeschiedenis van ondersteuning op afstand
- Onbeperkte helpdesk-diensten (voor IT, HR, Finance en andere teams)

## Accountbeheer

- Overkoepelend GoTo Admin Center
- Active Directory Connector (ADC)
- Helpdeskrapportages en sessierapportages

## Architectuur / beveiliging

- Toegangscontrole op identiteitsbasis met Zero Trust
- TLS/AES-versleuteling
- Meervoudige verificatie (MFA)
- Conform de AVG

Gebruik GoTo Resolve gratis.

Ga naar [www.goto.com/it-management/resolve](https://www.goto.com/it-management/resolve)

Download  
Resolve gratis